



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Service déchets

## Composteurs

Mis à jour le 12/11/2024

# NOTICE D'AIDE À LA COMMANDE, AU RÈGLEMENT EN LIGNE ET AU RETRAIT DE VOTRE COMPOSTEUR





LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUNON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

## Formulaire de réservation :

Renseignez vos coordonnées puis créez vous un compte à l'aide d'une adresse mail et d'un mot de passe (dont vous aurez besoin à l'étape suivante)

Réservation d'un composteur de 400 litres – Lannion Trégor Communauté

Les champs marqués par un astérisque (\*) doivent obligatoirement être renseignés.

**Mes coordonnées**

Civilité \*

Nom \*

Prénom \*

Adresse \*

[Si votre adresse est introuvable cliquez ici](#)

Compl. Adresse

Téléphone

E-mail \*

Pas de compte usager [Déjà un compte usager](#)


E-mail compte usager \*

Mot de passe \*

Répéter le mot de passe \*

J'ai bien pris connaissance du [règlement](#) de la vente des composteurs.

Les données personnelles collectées dans le cadre de votre demande sont traitées par Lannion-Trégor Communauté. Pour plus d'informations sur le traitement de ces données, [cliquez ici](#).

Je ne suis pas un robot   
reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

Une fois les informations renseignées, cochez la case « j'ai bien pris connaissance [...] » et la case « Je ne suis pas un robot ». Pour finir, cliquez sur le bouton vert de validation

Après validation du formulaire, cette page internet s'ouvre. Elle ne vous sera pas nécessaire pour la suite, vous pouvez la refermer.

### Réservation d'un composteur de 400 litres – Lannion Trégor Communauté

Les champs marqués par un astérisque (\*) doivent obligatoirement être renseignés.

Un courriel vous a été envoyé.

Merci de cliquer sur le lien dans le mail reçu pour valider votre demande d'inscription.

Ouvrez le mail que vous avez reçu dans votre messagerie et cliquez sur « je valide mes coordonnées et ma demande de composteur »

Confirmation de vos coordonnées – commande composteur > Boîte de réception x

ne-pas-repondre@composteurs.lannion-tregor.com 14:06 (il y a 44 minutes) ☆ ☺ ↶ ⋮

À moi ▾

Validation de vos coordonnées – Lannion Trégor Communauté

---

Madame, Monsieur,

Vous venez d'effectuer une demande de réservation pour un composteur de 400 litres. Pour valider votre demande, veuillez confirmer vos coordonnées **en cliquant** sur le lien ci-dessous (sans validation de votre part, votre demande sera annulée).

[Je valide mes coordonnées et ma demande de composteur.](#)

**IMPORTANT** : Si les informations vous concernant sont incorrectes, veuillez les modifier en contactant la plateforme Relations Usagers, par téléphone au 02.96.05.55.55 ou par e-mail à [info-usagers@lannion-tregor.com](mailto:info-usagers@lannion-tregor.com)

Vos informations

Civilité

Nom


Prénom

Adresse ...

Tél.

E-mail

Direction de la prévention et la gestion des déchets  
Lannion-Trégor Communauté



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUN-TRÉGER  
KUMUNIEZH



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Après avoir cliqué pour valider vos coordonnées, une page internet s'ouvre. Elle ne sera pas utile pour la suite de la démarche, vous pouvez la refermer.



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

### Réservation d'un composteur de 400 litres – Lannion Trégor Communauté

Les champs marqués par un astérisque (\*) doivent obligatoirement être renseignés.

...

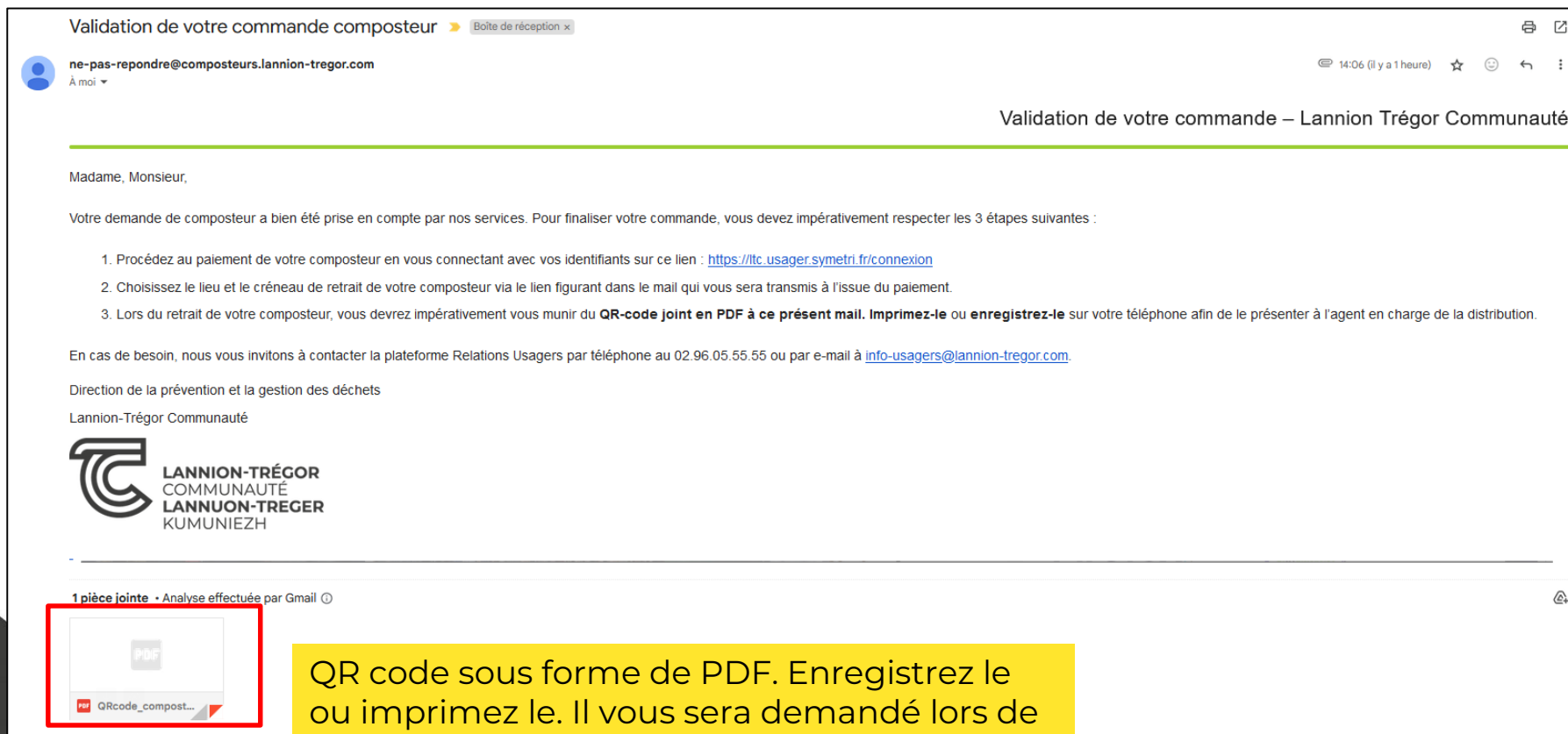
Votre demande d'inscription a bien été prise en compte le **07/11/2024 à 15:05:57**.  
Un courriel vous sera envoyé lorsque votre inscription aura été validée.

La plateforme relations usagers de Lannion-Trégor Communauté réceptionnera ensuite votre demande. Elle se chargera de vérifier vos informations et de valider votre commande sous un délai de 24h à 48h.

Une fois votre commande validée, vous recevez un mail de confirmation, vous indiquant les étapes à respecter pour finaliser la procédure.

Procédez au paiement en cliquant sur le lien transmis par mail : <https://ltc.usager.symetri.fr/connexion>

Dans ce mail vous trouverez également le QR-code en pdf qui vous permettra de retirer votre composteur.



Validation de votre commande composteur > Boîte de réception x

ne-pas-repondre@composteurs.lannion-tregor.com  
À moi ▾

14:06 (il y a 1 heure) ☆ 😊 ↶ ⋮

Validation de votre commande – Lannion Trégor Communauté


Madame, Monsieur,

Votre demande de composteur a bien été prise en compte par nos services. Pour finaliser votre commande, vous devez impérativement respecter les 3 étapes suivantes :


1. Procédez au paiement de votre composteur en vous connectant avec vos identifiants sur ce lien : <https://ltc.usager.symetri.fr/connexion>
2. Choisissez le lieu et le créneau de retrait de votre composteur via le lien figurant dans le mail qui vous sera transmis à l'issue du paiement.
3. Lors du retrait de votre composteur, vous devrez impérativement vous munir du **QR-code joint en PDF à ce présent mail. Imprimez-le ou enregistrez-le** sur votre téléphone afin de le présenter à l'agent en charge de la distribution.

En cas de besoin, nous vous invitons à contacter la plateforme Relations Usagers par téléphone au 02.96.05.55.55 ou par e-mail à [info-usagers@lannion-tregor.com](mailto:info-usagers@lannion-tregor.com).

Direction de la prévention et la gestion des déchets  
Lannion-Trégor Communauté



1 pièce jointe • Analyse effectuée par Gmail ©



QR code sous forme de PDF. Enregistrez le ou imprimez le. Il vous sera demandé lors de la distribution du composteur.

En cliquant sur le lien reçu par mail, cette page s'ouvre. Il vous faut renseigner les mêmes coordonnées (adresse mail et mot de passe) qu'utilisés dans le formulaire de commande (étape 1)

---

## SE CONNECTER

E-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Réinitialiser le mot de passe](#)

**Connexion**

Puis cliquez sur connexion

Sélectionnez le modèle de composteur que vous souhaitez commander et régler en cliquant sur le « panier vert ».



### Les cartes

N° badge	Début de validité	Fin de validité	Dépôts	Statut	Quota
180209	23/10/2024	23/10/2054	1	valide	

[Voir toutes les cartes](#)

### Choisissez votre modèle de composteur

Attention un seul composteur peut être acheté par foyer.

Description	
Composteur en bois 400 Litres	
Composteur en plastique 400 Litres	

### Factures payées

Numéro	Statut	Date de paiement	Montant

[Voir toutes les factures](#)


### Derniers dépôts

Date	Flux	Volumes


[Voir tous les dépôts](#)

Cliquez sur « valider ma commande »

### Mon panier d'achat

Description	Quantité	Prix unitaire HT	TVA	Total TTC
Composteur 400 Litres	1 	30,00 €	0	30,00 €

<b>Total HT</b>	30,00 €
<b>Total TVA</b>	0,00 €
<b>Total TTC</b>	30,00 €

 [Vider le panier](#)
[Retour à l'accueil](#)
[Valider ma commande](#)





LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TREGER  
KUMUNIEZH

Si le choix vous convient, cliquez sur  
« Régler votre commande »

### Ma commande

Description	Quantité	Prix unitaire	TVA	Total HT	Total TTC
Composteur 400 Litres	1	30,00 €	0%	30,00 €	30,00 €

Total HT	30,00 €
Total TVA	0,00 €
Total TTC	30,00 €

[Annuler](#) [Régler votre commande](#)


[Retour à l'accueil](#)

Si vous souhaitez changer de modèle vous pouvez  
cliquer sur « retour à l'accueil »




LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Vous êtes ensuite redirigé vers PAYFIP, le site de télépaiement des Finances Publiques. Cliquez ensuite sur « Payer par carte bancaire »



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

PayFiP.gouv.fr



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

**Informations sur la dette**

---

Référence de la dette : 000034  
Montant : 25,00 €  
Adresse électronique : lorraine.coche@gmail.com


**Modes de paiement disponibles**

---

**Payer par prélèvement**

*Pour poursuivre cette procédure, vous devez saisir vos identifiants impots.gouv*

**Payer par carte bancaire**




**Annuler**



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUNON-TREGER  
KUMUNIEZH

Rentrez vos coordonnées bancaires puis cliquez sur valider.

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Collectivité: TEST REGIE SPL  
Montant de la transaction : 25,00 €

#### Détails de la transaction

Référence de la transaction :  
**088884PAYFIP0000000122308855**

Référence commande :  
**000034**


Comptable :

Identifiant du commerçant :  
**228000001410001**

Cas de paiement :  
**Païement unique**

E-mail :

### Informations de la carte



**Veillez saisir les informations de votre paiement**


Numéro de carte :

Date d'expiration :

Mois :  Année :


Cryptogramme visuel :  
 ?

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



Protection vie privée

Sips e-payment solution

Secured by  WORLDLINE

Copyright © 2024 - Tous droits réservés



Votre paiement a été validé, vous pouvez cliquer  
sur « Continuer »



Collectivité: TEST REGIE SPL  
Montant de la transaction : 25,00 €

#### Détails de la transaction

Date de la transaction :  
**8 nov. 2024**

Numéro de carte :  
**5017#####02**

Référence de la transaction :  
**088884PAYFIP000000122308855**

Référence commande :  
**000034**

Comptable :

Identifiant du commerçant :  
**228000001410001**

Numéro de contrat carte :  
**9876543014**

Cas de paiement :  
**Paielement unique**

E-mail :

Numéro d'autorisation :  
**511064**

#### Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.  
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Impression PDF

Continuer



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Vous êtes redirigé vers le site de paiement en ligne où vous pourrez télécharger la facture de votre règlement en cliquant sur « Générez le PDF ».

Pour info : vous n'avez pas à présenter la facture au moment du retrait de votre composteur (seul le QR code suffit)

LTC / Accueil compte / Factures payées / Facture #34

## FACTURE 34 PAYÉE

Description	Quantité	Prix unitaire	TVA	Total HT	Total TTC
Achat composteur 400L	1	25,00 €	0%	25,00 €	25,00 €

Total HT	25,00 €
Total TVA	0,00 €
Total TTC	25,00 €

Facture payée le 8 nov. 2024 à 09:02:00

[Générer le PDF](#)

[Retour à la liste](#)

Vous pouvez ensuite quitter cette page et retourner sur votre boîte mail.



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Vous venez de recevoir deux e-mails.  
Le premier est un ticket de confirmation de paiement  
généré par la plateforme PAYFIP



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Confirmation de paiement**  
TEST REGIE SPL  
Date de paiement : 08/11/24

Bonjour,

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.  
Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires concernant votre paiement.

Cordialement,

**PAIEMENT  
PAR INTERNET SÉCURISÉ**

Collectivité : **TEST REGIE SPL**  
Identifiant de la collectivité : **228000001410001**  
Comptable : **TEST TIPI REGIE SPL**  
Numéro de contrat : **9876543014**  
Identifiant de transaction : **088884PAYFIP0000000122307514**  
Date et heure de la transaction : **08/11/24 à 08:51**  
VISA CARTE BANCAIRE : **25,00 €**  
Numéro d'autorisation : **202705**  
Référence commande : **000033**  
Numéro de carte : **5017\*\*\*\*\*02**  
E-mail :  
Environnement : **Tipi**

**VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU POUR RÉFÉRENCE**

Le deuxième mail provient de nos services et vous invite à réserver un créneau de retrait de votre composteur.

Pour cela, cliquez sur le lien Smart Agenda dans le corps du mail : <https://www.smartagenda.fr/pro/ltc-dechets/rendez-vous/> (RAPPEL : vous devez préalablement avoir payé votre composteur avant de réserver le créneau de retrait de votre composteur)

Confirmation de paiement et modalités de retrait de votre composteur - LTC > Boîte de réception x

ne-pas-repondre@composteurs.lannion-tregor.com 08:51 (il y a 19 minutes) ☆ 😊 ↶ ⋮

À moi ▾

## Modalités de retrait de votre composteur

Madame, Monsieur,

Vous venez de procéder au paiement de votre composteur de 400 litres.

Vous devez désormais cliquer sur le lien ci-contre pour réserver **le lieu et l'horaire de retrait de votre composteur**

<https://www.smartagenda.fr/pro/ltc-dechets/rendez-vous/>

Lors du retrait de votre composteur, celui-ci vous sera remis après un temps de sensibilisation **obligatoire** d'une durée de 20 minutes.

**IMPORTANT** : Imprimez ou enregistrez sur votre téléphone le QR code reçu dans le précédent mail et présentez-le lors du retrait de votre composteur.

En cas de besoin, veuillez contacter la plateforme Relations Usagers par téléphone au 02.96.05.55.55 ou par e-mail à [info-usagers@lannion-tregor.com](mailto:info-usagers@lannion-tregor.com).

Direction de la prévention et la gestion des déchets  
Lannion-Trégor Communauté





LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TREGER  
KUMUNIEZH



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUNON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Vous êtes redirigé vers la page de réservation d'un créneau de rendez-vous pour effectuer le retrait de votre composteur. Cliquez sur « PRENDRE UN RENDEZ-VOUS »

smartagenda. 

 Lannion-Trégor Communauté (voir mail de confirmation)

Accueil Prendre RDV

**PRENDRE RENDEZ-VOUS**

Cliquez sur "prendre un rendez-vous" ;  
Sélectionnez le lieu de distribution le plus proche de chez vous ;  
Réservez un créneau horaire et venez retirer votre composteur le jour J.

🕒 **Informations pratiques.**

La distribution s'accompagne d'un temps de sensibilisation obligatoire à la pratique du compostage. Le composteur est distribué en kit et facilement transportable.  
**Merci d'être ponctuel le jour J.**

En cas de problème pour la prise de RDV, merci de contacter la Régie de Quartier :  
[06.42.19.76.37](tel:06.42.19.76.37) ou par mail : [marin.touze@regiedequartiers-lannion.fr](mailto:marin.touze@regiedequartiers-lannion.fr)





LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TREGER  
KUMUNIEZH

Vous avez la possibilité de choisir la déchèterie/lieu de votre choix via la liste déroulante ci-dessous

Accueil

Prendre RDV

### Prenez un rendez-vous .

pour

Le retrait de votre composteur (30mn)



lieu

Sélectionnez un lieu de retrait





Cliquez ensuite sur le lieu et le créneau de rendez-vous de votre choix (en fonction des disponibilités)

### Prenez un rendez-vous .

pour

avec

#### Veillez choisir un horaire

[« Précédent](#) [Recherche à partir du](#) [» Suivant](#)

Samedi 16/11/24	Dimanche 17/11/24	Lundi 18/11/24	Mardi 19/11/24	Mercredi 20/11/24	Jeudi 21/11/24	Vendredi 22/11/24
<b>09:30</b> <b>Dernière place</b> ① Venez retirer votre composteur et partager un moment de discussion et de sensibilisation sur le compostage avec la Régie de quartiers de Lannion. LIEU: OBJETERIE LANNION (ZA BUHULIEN)	-	-	-	-	-	-
<b>10:00</b> <b>Reste 9 places</b> ① Venez retirer votre composteur et partager un moment de discussion et de sensibilisation sur le compostage avec la Régie de quartiers de Lannion. LIEU: OBJETERIE LANNION (ZA BUHULIEN)	-	-	-	-	-	-



Renseignez vos coordonnées / informations puis cochez la case et cliquez sur « Suivant »

Accueil Prendre RDV

### Mes coordonnées

EMAIL \*

M.  MME

NOM \*

PRÉNOM \*

TÉLÉPHONE PORTABLE

En continuant, j'accepte les [CGU](#) et la [politique de confidentialité](#).

Suivant



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

Pour confirmer votre rendez-vous, renseignez votre adresse e-mail et le type de composteur que vous avez commandé et payé. Enfin cliquez sur « CONFIRMER MON RENDEZ-VOUS »

**Attention, vous n'avez pas encore confirmé votre rendez-vous !**

Vous devez terminer le processus de réservation.

 **Rendez-vous en cours de réservation.**

**Samedi 16 Novembre 2024 à 09h30**

avec Déchèterie Buhulien  
pour Retrait d'un composteur (30mn)

[Modifier](#)

Compléter les informations ci-dessous pour confirmer votre rendez-vous

Mai \*

Type de composteur payé \*

- Bois  
 Plastique

ⓘ Attention : Veuillez sélectionner le type de composteur que vous avez commandé et payé.

**CONFIRMER MON RENDEZ-VOUS**



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TREGER  
KUMUNIEZH

Votre rendez-vous est bien réservé. Venez le jour J pour retirer votre composteur et assistez à une session de sensibilisation obligatoire.

### Votre rendez-vous .

**Samedi 16 Novembre 2024 à 09h30**

avec Déchèterie Buhulien  
pour Retrait d'un composteur (30mn)

Rendez-vous confirmé pour le 16/11/2024 à 09h30.  
Vous avez reçu dans votre boîte mail toutes les informations qui concernent votre rendez-vous

Rendez-vous de

Date du rendez-vous : 16/11/2024 à 09h30

Adresse du rendez-vous :

(voir mail de confirmation)

Téléphone :

Choix colonne : Déchèterie Buhulien

[Imprimer](#)



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TREGER  
KUMUNIEZH

En cas d'empêchement il vous est possible de déplacer ou annuler votre RDV et convenir d'un autre lieu et/ou jour de retrait. Cliquez alors sur l'option « Déplacer » ou « Annuler ».

### Confirmation rendez-vous le 16/11/2024 à 09h30

Bonjour,

Nous vous confirmons votre rendez-vous le 16/11/2024 à 09h30 : à l'Objeterie, zone artisanale Buhulien .

Déplacer mon RDV

Annuler mon RDV

[Ajouter à Google Calendar](#)

[Ajouter à ICAL / Outlook](#)

Vous pouvez consulter votre rendez-vous sur <https://www.smartagenda.fr/pro/lc-dechets/rendez-vous/>

En vous souhaitant une bonne journée,

**Lannion-Trégor Communauté**  
**La Régie de quartiers Lannion**

Agenda et prise de rendez-vous par internet fournis par smartagenda



LANNION-TRÉGOR  
COMMUNAUTÉ  
LANNUON-TRÉGER  
KUMUNIEZH

[lannion-tregor.com](http://lannion-tregor.com)

Suivez-nous



Merci pour votre attention | Trugarez